



Présentation de la société Windsoft SA

Table des matières

| | | |
|------|---------------------------------|----|
| 1. | Introduction | 3 |
| 2. | Activités..... | 3 |
| 2.1. | Infrastructure et systèmes..... | 3 |
| 2.2. | Développements | 4 |
| 2.3. | Etudes | 4 |
| 3. | La société Windsoft sa..... | 5 |
| 3.1. | Profil | 5 |
| 3.2. | Points forts | 5 |
| 3.3. | Historique | 6 |
| 4. | Références de projets..... | 7 |
| 4.1. | Développements | 7 |
| 4.2. | Systèmes..... | 9 |
| 4.3. | Etudes | 11 |

1. Introduction

Windsoft est une société de services en informatique qui, depuis plus de 15 ans, fait de l'étude et de la réalisation dans les domaines de l'ingénierie système et du développement d'applications logicielles.

Windsoft concentre son activité sur les aspects liés au logiciel.

2. Activités

2.1. Infrastructure et systèmes

Le domaine de l'infrastructure et des systèmes est une activité pour laquelle Windsoft possède une expertise reconnue depuis de nombreuses années.

Les thèmes remarquables de cette expertise sont :

- Gestion de projet
- Coordination de projet (projet impliquant plusieurs intervenants)
- Maîtrise d'œuvre pour des projets de taille importante dans le domaine de l'infrastructure.
- Conception et réalisation pour la mise en place d'environnements système sous Windows.
- Migration et mises à jour d'environnements système sous Windows
- Conception et réalisation d'annuaire (Active Directory)
- Conception, réalisation et migration de messagerie Exchange
- Migration et intégration de messageries Notes et Exchange
- Conception, réalisation et exploitation de solutions "Terminal Services" sous Windows
- Mise à jour d'infrastructure, préparation et réalisation de télédistribution de logiciels
- Exploitation d'infrastructure informatique (infogérance)
- Réalisation de solution de télécopie électronique
- Réalisation et exploitation de systèmes de sécurité extranet (firewall, proxy, reverse proxy, filtrage virus, filtrage web, statistiques mail et web, etc...)
- Réalisation et exploitation de système de filtrage de messagerie (antispam)
- Infrastructure pour le support de services web
- Conception, réalisation et exploitation de réseaux complexes (accès à distance, VPN)

L'expertise de Windsoft énoncée ci-dessus repose sur les technologies et les produits suivants:

- Plate-forme MS Windows (ADS, organisation, cluster,...)
- Plate-forme Unix / Linux
- Terminal services (Windows + Citrix Metaframe)
- Messagerie (MS Exchange)
- Télédistribution de logiciels (MS SMS)
- Environnement collaboratif (MS Sharepoint)
- Serveurs Web (MS IIS, Apache)
- Sécurité, antispam, filtrage, contrôle, statistiques, VPN (Open Software)
- Solution de télécopie électronique (Imecom)
- Plate-forme Linux et logiciels libres

Windsoft est connu de longue date pour la fourniture de services dans l'environnement Microsoft. La mise en place de services dans le domaine de la sécurité intranet, nous a conduit à investir dans la constitution d'une expérience dans les *logiciels libres*.

Un des objectifs de nos recherches dans le monde du *logiciel libre* est de proposer à nos clients une offre de service complète permettant d'intégrer Linux du côté serveurs et/ou du côté client

avec le même degré d'expertise et les mêmes fonctionnalités que ce que nous proposons dans l'environnement Microsoft.

Dans le domaine de la sécurité, Windsoft propose des solutions uniquement basées sur du *logiciel libre*.

Windsoft ne se positionne pas comme une société tout Linux ou tout Microsoft. Par son esprit curieux et indépendant, Windsoft élargit son champ d'action et continue d'augmenter la valeur ajoutée qu'elle propose à ses clients.

2.2. Développements

Le développement d'applications est une activité pour laquelle Windsoft possède une expertise appréciable.

Les matières abordées dans les projets de développements de logiciels porte sur les deux sujets suivants :

1. Application de gestion
2. Outils liés au système

Les thèmes remarquables de cette expertise sont :

- Gestion de projet
- Coaching d'équipe
- Maîtrise d'œuvre pour des projets d'envergure
- Etablissement de cahier des charges (use case, user stories)
- Etablissement d'architecture logicielle (design d'applications)
- Développement et maintenance des applications
- Compétences techniques (outils)
- Optimisation (code, base de données)
- Conception et réalisation d'outils d'analyse.

L'expertise de Windsoft énoncée ci-dessus repose sur les technologies et les produits suivants:

- Plate-forme de développement Microsoft
- Environnement de développement Microsoft .NET
- Base de données (MS SQL Server, autres)
design, optimisation, analyse multidimensionnelle
- Langages : C#, VB, C, C++, ADA, Java
- Environnement "logiciels libres"
- Méthodes de conception orientée objet, UML, méthodes agiles

A noter que la prise en main de projets avec d'autres systèmes de base de données ou d'autres environnements de programmation sont abordés par Windsoft. Les projets sont évalués au cas par cas.

2.3. Etudes

L'étude représente une activité complémentaire aux domaines de la réalisation que sont les systèmes et le développement.

Les projets d'études font appel à la capacité d'expertise et à des compétences généralistes. Les études ont porté notamment sur :

- Evaluation de l'état d'une application (fonctionnalité, avancement du développement)
- Evaluation d'infrastructures informatiques
- Coaching d'équipes de développement
- Etudes prospectives

3. La société Windsoft sa

3.1. Profil

Windsoft est une société d'ingénieurs composée de 12 personnes. Windsoft est financièrement et administrativement indépendante.

Le chiffre d'affaire est entièrement généré par les services, à parité entre le développement et l'ingénierie système.

La société est certifiée MCP (Microsoft Certified Partner) depuis plus de 10 ans.
Les ressources sont les suivantes :



- deux ingénieurs HES & EPFL
- trois ingénieurs MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer)
- un ingénieur MCSA (Microsoft Certified Solution Architect)
- trois MCP (Microsoft Certified Program)

3.2. Points forts

Windsoft est une entreprise compétente dans plusieurs domaines de l'informatique.

Windsoft est une entreprise fiable et sérieuse.

Windsoft est apprécié de ses clients.

Windsoft mène les projets qui lui sont confiés au succès.

Windsoft est une entreprise réaliste qui travaille et s'engage pour réussir des projets informatiques concrets.

Windsoft est un véritable partenaire pour ses clients.

Windsoft existe depuis 15 ans et fournit toujours des services appréciés.

Windsoft a traversé les diverses modes informatiques et a su évoluer pour durer.

Les clients de Windsoft ont bénéficié d'une stabilité dans leurs relations et une continuité des prestations reçues.

Windsoft est une société curieuse et ouverte, à *la recherche permanente de valeur ajoutée*.

Windsoft est une entité autonome dont la majorité du capital est la propriété de son directeur, le reste du capital est aux mains des collaborateurs. Les clients de Windsoft n'ont pas subi des successions de propriétaires généralement associés à des stratégies fumeuses et changeantes.

Windsoft jouit d'une excellente réputation sur le marché.

Bien que Windsoft ne bénéficie pas d'une notoriété spontanée, les échos que nous entendons sont le plus souvent élogieux.

La société Windsoft est certifiée MCP (Microsoft Certified Partner).

3.3. Historique

Windsoft est une société fondée en 1987 à l'initiative d'ingénieurs EPFL. La société est passée en société anonyme en 1989 et devient Windsoft SA avec la venue de nouveaux associés, dont l'actuel directeur: Monsieur Pascal Rulfi.

A l'origine, le nom de Windsoft est la contraction Windows et de Software. Pour l'anecdote, parier sur Windows 1.0 en 1987 était considéré comme plutôt farfelu!

Windsoft est active dans l'étude et le développement d'applications ainsi que l'intégration de systèmes.

Windsoft a développé depuis 1992 un ERP (gestion administrative, stock, facturation, suivi de production) ainsi qu'un ensemble de méthodes et d'outils afin de délivrer des applications commerciales fiables et évolutives répondant aux besoins des entreprises.

Dans le domaine du système, Windsoft a été partenaire notamment de Novell, Digital et Hewlett-Packard et a supporté les systèmes Netware, OpenVMS et Unix System V.

En 1993, Windsoft collabore avec Microsoft et réalise, pour une banque, le premier réseau de PC sous Windows NT 3.1 d'une taille appréciable. Au travers de ce projet, Windsoft est devenu un des tous premiers partenaires Microsoft en Suisse Romande.

Depuis, Windsoft s'est focalisé dans l'environnement Microsoft tant pour le développement d'applications que pour le système.

Cependant, l'année 2002 aura vu l'entrée de Linux et du logiciel libre chez Windsoft. Après quelques infructueuses incursions dans le support d'Unix fournis par les constructeurs au début des années 90, Windsoft a construit une offre de services liés à l'infrastructure et la sécurité reposant sur du logiciel libre et Linux.

4. Références de projets

Ce chapitre fournit quelques exemples de projets dont Windsoft a eu la charge.

4.1. Développements

2001 - 2002 applications de gestion du GIAP

Le Giap (Groupement Intercommunal pour l'Animation Parascolaire) est à Genève la structure qui encadre les enfants à la sortie des écoles. Le Giap dépend de l'ACG, dispose d'un budget de 20MoF et compte 800 collaborateurs.

Pour des raisons liées aux changements des habitudes de consommation des parents ainsi que du besoin de disposer d'informations en temps réel, il est devenu nécessaire de refondre l'application existante.

La nouvelle application est enrichie en terme de fonctionnalités, doit être accessible à distance et doit fonctionner de façon interactive afin de fournir des résultats immédiats.

Les fonctionnalités de l'application sont :

- Gestion des feuilles de présence des élèves sur le terrain
- Gestion de présence des animatrices
- Salaire des animatrices
- Facturation aux parents
- Gestion des liens avec les associations de restaurants scolaires
- Gestion des liens avec le département de l'instruction publique
- Gestion des informations de base par commune
- Gestion des cursus de formation des animatrices et des formations continues
- Production de statistiques

Les utilisateurs de l'application travaillent dans les écoles du canton et effectuent l'administration de leur activité à domicile. Windsoft a notamment mis en place l'infrastructure permettant aux chefs de groupe du Giap d'être connectés au système.

L'application a été entièrement re-développée et constitue un exemple de réussite en matière de gestion de projet

Durant la première phase, 7 personnes ont travaillé sur le projet pendant 9 mois. L'enjeu a été de faire fonctionner de manière fiable et ergonomique une application devant impérativement démarrer le 28 août 2001, date correspondant à la rentrée scolaire.

Le programme a été mis en service à la date convenue, il a fonctionné de manière fiable dès la mise en exploitation et ce, avec des utilisateurs peu qualifiés.

La deuxième phase, de consolidation fonctionnelle, durera 10 mois et a fonctionné avec un effectif réduit de 3 personnes.

Le projet a été développé en VB sur une base MS-SQL, les utilisateurs l'exploitent au travers d'un service terminal sous Windows 2000.

En chiffre, les volumes représentent :

- 40 communes
- 750 animatrices, réparties dans 130 équipes
- 50 connections simultanées
- 50 associations de restaurants scolaires
- 18'000 enfants concernés sur l'année
- lots de 14'000 factures envoyées trimestriellement
- volume de la base de données: près de 1Gb
- volume de l'exécutable: 15Mb

- l'émission de 14'000 factures est exécutée en 2 minutes, hors impression mais y compris la gestion des rabais et des exceptions.
Cette fonction représente un traitement de plus de 2 millions d'informations.
- le calcul de 800 fiches de salaires traité en 1 min 30, y compris le traitement des nombreuses règles métiers.

Windsoft a coaché une équipe de provenance et de niveaux différents: toute l'équipe a réalisé un code fiable et maintenable dont la durée de vie doit être supérieure à 10 ans. Malgré toutes les difficultés techniques du projet, la livraison des applications a respecté le calendrier imposé.

Le mandant considère ce projet comme un réel succès et le projet a donné lieu à une étude de cas de Microsoft.

2000 Internet gratuit chez WorldOnline

WorldOnline avait un projet d'internet gratuit. L'idée consistait à payer la connexion du surfeur pour autant qu'il navigue effectivement sur la toile. Le lien devait être automatiquement coupé si le surfeur : downloadait passivement des fichiers, s'il y avait inactivité devant l'écran ou s'il tentait de fermer la fenêtre dédiée à la publicité. Le lien entre le surfeur et WorldOnline devait être crypté par nos soins.

Sur contrainte technique du client, le produit devait être développé avec des outils du logiciel libre et s'installer de manière très fiable sur des Windows 95/98/NT/2000. L'utilitaire devait être distribué à grande échelle et faisait appel des compétences systèmes pointues. L'objectif était de fiabiliser un maximum le produit afin d'éviter les appels au help desk.

Le projet a été exécuté à la satisfaction du client.

1997 EZ-NT, suite d'outils pour déployer Windows NT

EZ-NT est une suite d'outils logiciels développée pour le département systèmes de Windsoft. La solution permet de déployer des stations de technologie NT sans réplication de disque.

Ces outils permettent de téléinstaller un poste de travail et n'importe quelle application. Ils permettent également de conserver les configurations initiales de chaque poste et, cas échéant, de réinstaller une station dans sa configuration d'origine. Outre son utilité dans le déploiement, EZ-NT est également utilisé pour la gestion de rotation de parc.

EZ-NT est issu de l'expérience de Windsoft dans le déploiement de parc sous Windows.

De 1994 à 2002 ERP Fasa

Suite à l'analyse de la situation de Fasa, nous avons développé un ERP sur mesure qui a optimisé les processus de l'entreprise et a permis de notables économies de personnel administratif.

Le logiciel prend en charge toute la chaîne administrative de Fasa. Les métiers traités par l'application sont :

- la production de fonte et d'usinage mécanique
- le commerce d'articles de voirie

Toutes les particularités liées à ce commerce sont traitées, y compris les conditions tarifaires particulières à chaque client, les particularités de facturation, les ordres de production, les états d'avancement, la gestion de stock.

Les statistiques et les simulations sont réalisées avec les produits d'analyse multidimensionnelle.

Le produit fonctionne à l'entière satisfaction de l'entreprise.

4.2. Systèmes

2002 fusion des messageries chez LODH

Windsoft réalise la mise en place des interconnexions de messagerie Lotus Notes et Microsoft Exchange dans le cadre de la fusion entre les banques privées LOC et DHC.

2002 remise à plat des structures de droits et autorisation chez DHC

Windsoft réalise une étude sur des droits d'accès informatiques à la banque Darier Hentsch & Cie et propose une structure de droits au niveau mondial conforme aux vœux de sécurité de la banque.

Ce travail permettra par la même occasion de faciliter la migration vers Windows 2000.

2001, 2002 packages de télédistribution chez DHC

Windsoft réalise le packaging de toutes les applications qui doivent être télé-distribuées automatiquement sur les 800 postes de la banque.

Une mise à jour de l'Internet Explorer est par exemple effectuée en 3 nuits, sans perturber les utilisateurs du système.

1993 - 2002 collaboration avec DHC

Windsoft collabore depuis bientôt 10 ans avec la banque dans le domaine de l'infrastructure. DHC apprécie la collaboration avec Windsoft, de la première installation d'envergure d'un réseau Windows NT 3.1 en 1993 jusqu'à aujourd'hui pour migration des ses environnements de stations et de ses serveurs.

De 2001 à 2004, infogérance à la Régie du Rhône

La Régie du Rhône compte 80 postes de travail, elle a décidé courant 2001 de remplacer son logiciel métier par un produit fonctionnant sous Windows.

Son environnement informatique n'était ni sous contrôle et ni apte à supporter le progiciel nouvellement acquis. De plus, la régie souffrait d'une rotation du personnel informatique qui nuisait au suivi des projets et au bon fonctionnement de l'informatique.

La Régie du Rhône a confié l'exploitation de toute son infrastructure informatique à Windsoft. A noter que la quasi-totalité du parc fonctionne maintenant en service terminal sous Windows.

Financièrement, la solution proposée par Windsoft repose sur un coût par poste de travail et par mois. Cette solution est appréciée par sa souplesse ainsi que pour la transparence et le contrôle des coûts d'exploitation du système d'information.

2000 Projet messagerie à l'ACG

L'ACG est l'association des communes genevoises dont le but est de représenter une force politique unie pour contrer le poids de la Ville de Genève lors de décisions cantonales.

Le département informatique de l'ACG a mandaté Windsoft pour mettre en place un système de messagerie unique pour toutes les mairies des communes genevoises. Le canton compte une quarantaine de mairies, chacune répartie sur plusieurs sites; la totalité du parc représente 600 utilisateurs.

Le projet s'est déroulé en plusieurs étapes de nature très différente.

- Windsoft était le consultant technique pour convaincre les politiques du bien fondé du projet.
- Windsoft a défini l'architecture du système de messagerie.

- Windsoft a défini l'architecture du système réseau. Windsoft a dû composer avec des contraintes techniques importantes: le prix du réseau devait être contenu, plus les communes sont petites, plus elles sont éloignées donc impliquant et des liens coûteux et mal desservis.
- Windsoft a effectué la sélection des partenaires pour la communication.
- Windsoft a mis en œuvre les prototypes sur les communes pilotes.
- Windsoft a déployé les 600 postes dans toutes les communes genevoises.

Le projet a été un succès et fonctionne à la satisfaction des utilisateurs. Ce projet a donné lieu à une étude de cas de Microsoft.

1999 Migration à la TSR

Sur la base du résultat de l'audit d'Arthur Andersen, la Télévision Suisse Romande avait pris la décision d'homogénéiser son parc de postes de travail pour franchir l'an 2000.

La décision formelle a été prise au mois de juillet 1999, le parc de 1000 postes devait être remplacé et migré vers NT 4 avant décembre.

Dans ce projet, Windsoft a assuré la maîtrise d'œuvre et a coordonné la collaboration de plusieurs sociétés pour assurer la réussite du projet (TSR, Windsoft, Idform, Quadra-MTF, Econocom, Compaq)

Sur ce projet, Windsoft avait deux casquettes, l'une pour le suivi de projet et de défense des intérêts du client, l'autre pour la mise en place de la solution technique pour la migration.

Du point de vue technique, Windsoft a assuré:

- La mise en place du planning et de la logistique de déploiement
- La mise en place des prototypes des stations de travail standard
- La mise en place de la solution de déploiement avec l'outil EZ-NT, développé par Windsoft (et qui permet un softage dans les règles et une gestion du parc plus efficace)
- Le pilotage du déploiement

A noter que les utilisateurs ont bénéficié d'une heure de cours pendant laquelle leur poste était remplacé. Les utilisateurs n'ont pas été dérangés dans ce remplacement.

Le projet a reçu les félicitations de la direction de la TSR.

4.3. Etudes

2002 Etude metering des stations de travail de la TSR

La TSR, qui devra migrer son environnement de PC dans un contexte conjoncturel défavorable, souhaite savoir à quoi sont utilisés les 800 desktops.

Comment sont utilisés les postes, quels sont les besoins en puissance, combien de temps sont-ils réellement utilisés. Windsoft a mis en place une solution de metering de tous les postes, a récolté les résultats dans une base de données centralisée et a analysé les résultats afin de dresser un tableau des solutions possibles pour économiser des ressources.

Ce projet nous a permis de collecter une masse de données intéressante dont l'analyse a étoffé notre expérience et nos connaissances sur l'utilisation effective d'un parc de machines en entreprise.

2002 Etat des lieux chez Agrifrance

La société Agrifrance est active dans l'importation de denrées alimentaires et leader dans son domaine en Suisse romande.

Agrifrance exploite un logiciel que la société a développé il y a plusieurs années ainsi qu'une plate-forme informatique partiellement mise en place par Windsoft.

La direction d'Agrifrance a souhaité disposer d'une étude indépendante de l'informatique interne. L'objectif pour la direction était de faire le point de situation sur son système d'information et apporter des éléments prospectifs de l'avenir informatique de la société.

2001 Etude d'opportunité technique à la TSR

La TSR souhaite s'approcher des standards dictés par la SSR (société suisse de radiodiffusion) Pour cela, il est nécessaire de migrer vers les versions 2000 de l'environnement de Microsoft. Windsoft a été mandaté pour effectuer une étude d'impact et de fiabilité de cette mise en conformité. L'étude contient les différents scénarii pour la migration de l'environnement de la TSR.

2000 Constat d'avancement dans une administration

Une administration a commandé à une société de service une application sur mesure dont la mise en production est régulièrement retardée.

Les montants investis sont importants et la direction s'inquiète de ces retards et perd la confiance en son prestataire.

Les membres de la direction commandent à Windsoft une étude portant sur l'état des lieux des travaux afin de disposer d'un avis neutre quant à l'avancement du projet.

L'étude a porté sur l'état d'avancement du projet ainsi que l'audit des méthodes utilisées, de la documentation, du cahier des charges et du code lui-même.

La conclusion de Windsoft a démontré que les lacunes de gestion de projet et la qualité de code produite ne permettaient pas d'espérer une version de production dans un délai raisonnable.

Sur la base du rapport, la direction a mis fin à cette aventure dispendieuse.

1993 Processus administratifs de FASA

Cette étude ancienne est mentionnée car elle a débouché sur le re-développement de tout l'applicatif ERP par Windsoft.

L'étude portait sur l'observation de l'organisation des processus administratifs et une prospective sur les améliorations possibles que pouvait apporter un outil informatique modernisé.